

I GESTIONNAIRE DES EQUIPES DE NETTOYAGE

pour le service Economat niveau B

Diplôme

Bachelier en sciences humaines.

Activités principales

- Gérer l'entité des nettoyeurs, et en particulier superviser les chefs d'équipe du nettoyage
- Planifier et répartir le travail en suivant les fiches de travail
- Vérifier la prestation de nettoyage sur site (qualité, horaire, protocoles, ...), recevoir et traiter les réclamations
- Résoudre des problèmes pratiques
- Superviser les résultats
- Animer des réunions
- Fixer des objectifs individuels et/ou collectifs et évaluer ses collaborateurs
- Favoriser le développement professionnel de ses collaborateurs
- Gérer des situations humaines difficiles
- Bâtir la cohésion, faire travailler les gens ensemble
- Donner du sens au travail
- Favoriser le bien-être au travail
- Trouver des compromis entre les attentes des différentes parties prenantes (clients, hiérarchie administrative et/ou mandataires politiques, collaborateurs)
- Anticiper les tendances, les risques, les opportunités, l'évolution de la législation,... et en tenir compte dans les activités
- Concevoir des procédures adaptées

Profil

- Expérience probante en gestion d'équipe ;
- Sens des responsabilités, de l'organisation et de la précision ;
- Capacité à gérer les conflits ; capacité de négociation ;
- Bonne capacité de communication et aptitude rédactionnelle;
- Apte à travailler de façon autonome et à un rythme accéléré ;
- Bonne connaissance en informatique (Word, Excel) ;
- Connaissance approfondie de la deuxième langue nationale (Selon art. 8 et 10).

Entrée en service : Immédiate - Contrat à durée indéterminé 36h/semaine.

Avantages : Chèques-repas de 8,00 €/jour de prestation, abonnement STIB, assurance hospitalisation, prime vélo, prime piéton, parking d'entreprise, équilibre vie privée/vie professionnelle, possibilité de télétravail 2 jours/semaine maximum, 36 jours de congé annuel au pro rata de l'horaire, assurance pension complémentaire à charge de l'employeur pour le personnel contractuel, réductions sur Tour-opérateurs.