

## **Responsable opérationnel du service « Etat-Civil » Contractuel (niv. A) (M/F)**

### **Fonction**

- Organisation, distribution du travail et évaluation des performances de l'équipe ;
- Gestion "quotidienne" du personnel (congrés, présences, absences) en veillant à la permanence du service et à l'atteinte des objectifs ;
- Gestion des plaintes et des conflits ;
- Suivre l'évolution des lois, arrêtés et règlements relatifs en la matière et veiller à leur application;
- Exécuter son travail dans le respect de la législation, des règlements, des procédures et des délais;
- Veiller à la bonne préparation des dossiers pour le Collège et le Conseil communal;
- Mise en place d'un monitoring de KPI (indicateur de performance) sous la supervision de la hiérarchie et définir/proposer l'amélioration des procédures/processus;
- Gestion de projets et contribuer au bon établissement des cahiers de charges pour les marchés publics;
- Révision des procédures/process en fonction des changements de technologies et des modifications légales/réglementaires.

### **Profil**

#### **Diplôme**

- Etre en possession d'un Master en sciences humaines (une orientation en droit est un atout) ;
- Avoir une connaissance approfondie de la deuxième langue nationale ;
- Expérience de minimum 5 ans dans le domaine est un atout ;
- Bonne connaissance en informatique (MS Office) ;
- La connaissance des logiciels Saphir, Belpic, Mercurius et Belpass est un atout ;
- Capacité à travailler de manière autonome comme en équipe ;
- Capacité de communication ;
- Diriger une équipe : piloter et motiver les collaborateurs, évaluer les compétences et résultats ;
- Travailler orienté qualité : être déterminé à satisfaire les usagers ;
- Analyser : identifier, étudier et traiter de manière critique les différents éléments d'une situation ;
- Flexibilité, adaptabilité ;
- Résistance au stress.

### **Offre**

**Entrée en service** : 1.07.2019

**Durée du contrat** : Contrat à durée indéterminée. Possibilité de nomination statutaire.

**Avantages** : Abonnement STIB, bonne accessibilité, nombreuses possibilités de formation, chèques-repas, assurance hospitalisation et avantages extra-légaux.

### **Langue**

- Avoir une connaissance approfondie de la deuxième langue nationale (Selon art 8 et 10) ;