

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Odile Bury, *Présidente* ;
Cathy Clerbaux, *Présidente* ;
Olivier Deleuze, *Bourgmestre* ;
Anne Depuydt, Cécile Van Hecke, Tristan Roberti, Benoît Thielemans, Jan Verbeke, *Échevin(e)s* ;
José Stienlet, Philippe Desprez, Martine Payfa, Guillebert de Fauconval, Jean-Marie Vercauteren,
Didier Charpentier, Michel Kutendakana, David Leisterh, Dominique Buyens, Sandra Ferretti,
Conseillers ;
Etienne Tihon, *Secrétaire communal*.

Excusés

Alain Wiard, Jean-Manuel Cisey, *Échevin(e)s* ;
Véronique Wyffels, Jos Bertrand, Martine Spitaels, Michel Colson, Anne Spaak-Jeanmart, Hugo
Périlleux-Sanchez, Roland Maekelbergh, *Conseillers*.

Séance extraordinaire du 21.11.18

#Objet : Rapport d'activité 2017 - asbl Vivre chez Soi - Présentation: David Leisterh.#

Séance publique

1. Le personnel

Vivre Chez Soi compte 39 employés à charge de l'asbl et 6 à charge de la commune.
L'équipe est entre autres composée de 27 aides familiaux (dont 2 en maladie longue durée) et de 9 aides ménagères.

2. Le service social

Nous continuons à observer un accroissement des nouvelles demandes d'aide avec une complexification grandissante des situations. Des réunions de travail ciblées sur des situations spécifiques ont dès lors été mises en place.

3. Le Centre de formation

En parallèle des ses services d'aides, l'ASBL dispose également d'un centre de formation au sein duquel 22 étudiants ont suivi la formation toute l'année.

4. La formation continue

Les aides familiaux et ménagères sont tenus de suivre chaque année 30 heures de cours de perfectionnement. Cette année, ils se sont concentrés sur des formations de techniques de réanimation et de 1ers soins.

5. Les repas à domicile

Pour rappel, Vivre Chez Soi assure la livraison et le suivi des commandes. L'élaboration et la préparation des

repas ainsi que la facturation sont pris en charge par le CPAS.

En 2017, 1.895 repas de plus qu'en 2016 ont été livrés, soit une hausse de 6,52%.

Au total, 228 foyers ont reçu des repas en 2017.

6. Le service « bricolage professionnel »

Le Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale (Direction Logement) nous a donné son accord pour le renouvellement du subside accordé pour le poste d'un ouvrier jusqu'en 2019. Sa mission est de répondre à la demande des bénéficiaires ayant besoin de réaliser chez eux des petits travaux en vue de contribuer au maintien à domicile.

En 2017, c'est pas moins de 194 interventions qui ont été assurées.

7. Mémoire Vive

Pour rappel, Mémoire Vivre cherche, via la réalisation de court métrage, à offrir à la personne âgée la possibilité de parler d'une thématique bien précise, souvent en lien avec Watermael-Boitsfort.

En 2017, l'année a été principalement placée sous le signe des trois films autour des anciens commerces de la commune :

- Place Keym ;
- Archiducs et Trois-Tilleuls ;
- Hospice communale et Chaussée de la Hulpe.

Les trois films ont été l'objet de projections publiques recueillant une audience significative.

8. Démarche d'évaluation qualitative

Cette démarche, prévue par le décret du 5 mars 2009 nous demande un projet. Sur cette base, la COCOF a accepté que nous poursuivions sur le même thème : propositions pour endiguer la solitude et rompre l'isolement des bénéficiaires par le biais des associations et des personnes relais ».

Ainsi, 37 activités ont été organisées. Elles réunissent les personnes âgées autour d'animations concrètes telles que de la gymnastique douce, les lectures, des fêtes avec des enfants, etc.

En parallèle, 4 ateliers intergénérationnels ont été organisés autour de l'auteure et illustratrice de livres pour enfants Anne Herbauts.

Pour conclure, un goûter a été organisé dans le jardin de VCS et une journée d'excursion à la mer s'est tenue fin août. Elle a permis aux bénéficiaires de retrouver un petit groupe de résidents du CPAS.

9. Les rencontres autour du potager

Dans ce cadre d'animation justement, 7 rencontres ont eu lieu en 2017 entre des classes d'élèves de la commune et des personnes âgées autour du potager de Vivre Chez Soi.

En hiver, 5 séances ont également été planifiées afin d'organiser, en collaboration avec les bibliothèques et ludothèques de WB des ateliers durant lesquels un herbier collectif d'hiver a pu être réalisé.

10. L'immeuble des Bégonias

Pour rappel, en collaboration avec l' AIS Delta et le CPAS, Vivre Chez Soi met à disposition des logements de

transit (bail de 6 mois renouvelable 3 fois). Les 3 logements sont constamment occupés.

11. Divers

- Téléphonie : en l'absence de la téléphoniste, les permanences sont désormais assurées par les AS, ce qui a permis de renforcer le lien et l'écoute avec les bénéficiaires ;
- Réunion hebdomadaire : depuis février, les AF bénéficient d'une réunion hebdomadaire de deux heures et non plus d'une heure. Chaque trimestre une réunion commune AF et AM est désormais prévue aussi.
- Réseau : on a travaillé le réseau en rencontrant les acteurs sociaux de la commune mais aussi les hôpitaux de Bruxelles.
- Le traitement des nouvelles demandes connaissait un retard trop important : il est aujourd'hui résorbé.
- Le ROI a été modifié.
- Un descriptif de fonction pour chaque fonction a été rédigé et validé.

Le Conseil prend connaissance.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE,
PAR LE CONSEIL,

Le Secrétaire communal,
Etienne Tihon

La Présidente,
Odile Bury

POUR EXTRAIT CONFORME
Watermael-Boitsfort, le 27 novembre 2018

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Tihon

Olivier Deleuze