

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
GEMEENTE VAN WATERMAAL-BOSVOORDE**Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad**Aanwezig**

Cathy Clerbaux, *Voorzitster* ;
Olivier Deleuze, *Burgemeester* ;
Alain Wiard, Anne Depuydt, Cécile Van Hecke, Tristan Roberti, Jean-Manuel Cisey, Benoît Thielemans, Jan Verbeke, *Schepenen* ;
José Stienlet, Philippe Desprez, Martine Payfa, Véronique Wyffels, Guillebert de Fauconval, Martine Spitaels, Michel Kutendakana, David Leisterh, Michel Colson, Anne Spaak-Jeanmart, Hugo Périlleux-Sanchez, Dominique Buyens, Odile Bury, Roland Maekelbergh, *Gemeenteraadsleden* ;
Etienne Tihon, *Gemeentesecretaris*.

Verontschuldigd

Jean-Marie Vercauteren, Didier Charpentier, Jos Bertrand, Sandra Ferretti, *Gemeenteraadsleden*.

Zitting van 15.05.18

#Onderwerp : Gemeentelijke algemeen nood- en interventieplan - Voorafgaande overeenkomst met het contactcenter IPG Contact Solutions NV - Goedkeuring.#

Openbare zitting

De Gemeenteraad,

Gelet op artikel 135 § 2 van de NGW;

Gelet op artikel 9 van de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid, die het volgende bepaalt : "§ 4. In elke gemeente stelt de burgemeester een algemeen nood- en interventieplan op dat de algemene richtlijnen en de noodzakelijke informatie bevat om het beheer van de noodsituatie te zorgen, hierin inbegrepen de te treffen maatregelen en de organisatie van de hulpverlening ...";

Gelet op de koninklijke besluiten van 31/01/2003 en 16/02/2006, die bepalen dat de overheden die verantwoordelijk zijn voor het crisisbeheer de bevolking in noodsituaties op de hoogte houden;

Gelet op de goedkeuring van het algemeen nood- en interventieplan door de gouverneur op 15/02/2012;

Aangezien de Algemene Directie Crisiscentrum (FOD Binnenlandse Zaken) in het kader van de noodplanning en het crisisbeheer een overheidsopdracht heeft afgesloten met de firma IPG Contact Solutions NV, voor een permanente bemanning van zo'n infrastructuur;

Aangezien de Algemene Directie Crisiscentrum voor de ondersteuning van de lokale overheden deze infrastructuur indien nodig ter hun beschikking stelt;

Aangezien de gemeente in haar monodisciplinair plan D5 een gemeentelijk call center en een telefonisch informatiecentrum met vrijwillig gemeentepersoneel voorziet, kan het toenemend aantal oproepen mogelijk snel uit de hand lopen, zonder rekening houdend met de emotionële belasting gedragen door vrijwilligers die geen opleiding gekregen hebben;

Aangezien de taal- en professionele competenties van de operators aangeworven door IPG (gevormd door de FOD Binnenlandse Zaken of FOD Gezondheid);

Aangezien de activering van een extern contactcenter de gemeente in staat zou stellen de betrokkenen bij het noodplan naar andere structuren te verplaatsen zoals het onthaalcentrum of de cel D5 die beide veel behoeften aan tijd en personele middelen vragen;

Overwegende dat voor de activering van het Contact center, de gemeente vooraf een overeenkomst moet afsluiten met IPG Contact Solutions NV; dat deze overeenkomst de activerings- en gebruiksvoorwaarden van deze infrastructuur bepaalt en voor een veilige en snelle authenticatie zorgt in geval van activering ervan;

Overwegende dat de FOD Binnenlandse Zaken de kosten voor de permanente bemanning voor zijn rekening neemt;

Overwegende dat de lokale overheid de kosten voor de activering en het gebruik van het Contact Center enkel zal dragen als ze beslist er beroep op te doen bij een noodsituatie of voor een oefening;

BESLUIT

De overeenkomst in bijlage met het contactcenter Contact IPG Contact Solutions NV die de voorwaarden inzake activering en gebruik in noodsituaties van het Contact center voor de gemeente Watermaal-Bosvoorde bepaalt, goed te keuren.

De Raad keurt het voorstel van beraadslaging goed.

23 stemmers : 23 positieve stemmen.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING,
DOOR HET RAAD,

De Gemeentesecretaris,
Etienne Tihon

De Voorzitster,
Cathy Clerbaux

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT
Watermaal-Bosvoorde, 16 mei 2018

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Tihon

Olivier Deleuze