



Objet : Question écrite relative au réaménagement des services population, étrangers et état civil, ainsi que de la zone d'accueil de l'administration communale

Monsieur le Bourgmestre,

Mesdames et Messieurs les Échevin.e.s,

En date du 17 octobre 2023, le Collège communal a fixé les conditions d'un marché de services portant sur une mission complète d'auteur de projet, dans le cadre du réaménagement du service des affaires civiles et de la zone d'accueil de l'administration communale. Le montant estimatif de cette mission s'élevait à 50.000,00 €, TVA de 21 % comprise.

Dans ce contexte, nous souhaitons obtenir des précisions sur les points suivants :

1. Quel est l'état d'avancement de ce projet ?
2. Quels sont les délais prévus pour les différentes phases du projet ?
 - a. Réaménagement : étude, validation, réalisation des travaux
 - b. Recrutement du personnel
 - c. Elargissement des horaires
3. Quel est le calendrier estimé pour le début et la fin des travaux ?
4. Quel est le mode de financement retenu pour ce projet ? Des subventions sont-elles sollicitées ou disponibles ?
5. Quel sera l'impact de ce réaménagement sur les services communaux durant les travaux ? Des mesures sont-elles prévues pour garantir la continuité et la qualité du service aux citoyens ?

6. Le personnel concerné a-t-il été informé ou consulté à propos du projet ? Si oui, selon quelles modalités ?

Ce projet, s'il est bien mené, peut avoir un impact positif sur la qualité de l'accueil et l'accessibilité des services communaux. Il est donc essentiel d'assurer une transparence complète sur sa mise en œuvre.

Nous vous remercions par avance pour vos réponses.

Céline Martens

Cheffe de groupe ECOLO-GROEN Evere