

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
GEMEENTE VAN WATERMAAL-BOSVOORDE**Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad**Aanwezig**

Cécile Van Hecke, *Voorzitter* ;
Olivier Deleuze, *Burgemeester* ;
Odile Bury, Hang Nguyen, Benoît Thielemans, Jean-François de Le Hoye, Cathy Clerbaux, Marie-Noëlle Stassart, Daniel Soumillion, *Schepenen* ;
Philippe Desprez, Jan Verbeke, Tristan Roberti, David Leisterh, Sandra Ferretti, Gabriel Persoons, Martin Casier, Alexandre Dermine, Joëlle Van den Berg, Laura Squartini, Rachida Moukhlis, Félix Boudru, Florence Lepoivre, Christine Roisin, Victor Wiard, Miguel Schelck, Blanche de Pierpont, *Gemeenteraadsleden* ;
Etienne Tihon, *Gemeentesecretaris*.

Verontschuldigd

Jos Bertrand, Eric Godart, Laurent Van Steensel, *Gemeenteraadsleden*.

Buitengewone zitting van 04.02.20

#Onderwerp : Activiteitsverslag 2018 - vzw Plaatselijke Werkaangelegenheidsagentschap - Presentatie: Gabriel Persoons.#

Openbare zitting

1 INTRODUCTIE

De PWA van Watermaal-Bosvoorde bevindt zich sinds mei 2012 in de lokalen van het « Huis van de Werkgelegenheid » gelegen, 127 Vinkstraat. Zich in hetzelfde gebouw bevinden laat de werkgelegenheid zoekers toe om in slechts één plaats verschillende instanties terug te vinden in verband met hun zoeken van werkgelegenheid.

De **permanenties** houden zich de maandag ochtend van 9 tot 12:00, de woensdag van 9:00 tot 12:00 en de 2^e en 4^e donderdag van de maand van 9:00 tot 12:00. De PWA ontvangt eveneens op afspraak op maandag namiddag.

2 HET PERSONEEL

Sinds 1 januari 2016, worden verschillende bevoegdheden van de RVA overgeheveld naar de Regio's en Gemeenschappen. De PWA agenten zijn dus van werkgever veranderd en zijn nu in dienst genomen door de Brusselse Regio en meer bepaald door **Actiris** die zich met de werkgelegenheid bezighoudt.

De handhaving in VZW dat op gemeenteniveau is gevestigd, zou ons moeten toelaten om een zekere autonomie te behouden met eerbied van de plaatselijke specificiteit.

Het doel van de PWA van Watermaal-Bosvoorde is de **kwaliteit van de dienstverlening** zowel aan de gebruikers als aan de prestatieplichtigen te kunnen handhaven en om het huidige hulpmiddel in samenwerking met alle Brusselse PWA's te verbeteren.

Sinds 1 januari 2015, had Mijnheer Dirk Olieslaeger de functie van coördinator halftime opgenomen ter vervanging van Mevrouw Fabienne Diez die voltijds naar Oudergem is vertrokken. Mevrouw Isabelle Vandam werd halftime aangenomen door Actiris sinds 1 september 2016 en heeft de functies van verantwoordelijke van PWA sinds 1 november 2016 overgenomen.

3 DE TAKEN EN ACTIVITEITEN VAN DE PWA

3.1 Hoofdtaken

De taken van de Plaatselijke Agentschappen voor de Werkgelegenheid bestaan erin om scheppende activiteiten **van werkgelegenheid** te organiseren en te ontwikkelen **die niet door de regelmatige arbeid circuits** worden **ontmoet** en om een publiek te begeleiden zeer ver van de arbeidsmarkt, in een traject van sociaaleconomische weder opname. De hoofdtak is dus om toe te laten lange duur werklozen **om kleine werkzaamheden van nabijheid uit te voeren** en aldus een beroepsactiviteit te kunnen handhaven.

Deze **roeping van integratie** is eveneens naar de maatschappelijke dienstverlening gericht om de sociale cohesie en de levenskwaliteit op voornamelijk plaatselijk niveau te verbeteren.

Wie kan voor de PWA werken?

- • **de volledig werkloze uitkeringsgerechtigden** die, in de loop van de 36 maanden die aan hun inschrijving in een PWA voorafgaan, **gedurende minstens 24 maanden werden vergoed (of 6 maanden als zij de leeftijd van 45 jaar hebben bereikt)**;
- • de personen die van een **leefloon of een financiële welzijnszorg van het OCMW** genieten en die als onbezette werkzoekende zijn ingeschreven.

Deze kunnen van **45 uur tot 70 manuren per maand** presteren en een **supplement** aan hun uitkering van maximum **287 €** winnen volgens de sectoren (VZW à 45 uur; Scholen en Tuinieren à 70 uur).

Het aantal werklozen onder de omstandigheden om in PWA te werken stijgt op 31/12/2018 tot **708 personen** (322 mannen en 386 vrouwen) volgens de listing van het RVA.

Iedere **particulier** die in Watermaal-Bosvoorde woont, de **VZW's en de niet- commerciële verenigingen, het mede-eigendommen, de onderwijsinstellingen of de plaatselijke autoriteiten**, kunnen op de PWA beroep doen teneinde zich op wettelijke wijze in bepaalde gebieden van activiteiten te laten helpen .

Het inschrijvingsgeld aan PWA voor de gebruikers is op **7,45 €** vastgesteld. De uurvergoeding bedraagt **6,20 €** fiscaal aftrekbaar op basis van 30%. De zoeker van werkgelegenheid krijgt **4.1 €** per uur uitbetaald boven zijn werkloosheidsuitkeringen.

3.2 Hulp voor de individuele opleiding

Een van de andere taken van PWA is **projecten inzake individuele of collectieve opleiding te financieren** op basis van vragen die ons door de werkzoekenden worden overhandigd of door onszelf opgeworpen. Om deze taak te vervullen, moeten 25% van het quotum dat door EDENRED wordt terugbetaald, uitgegeven worden. Als deze niet wordt uitgegeven, moet zij aan de RVA teruggestort worden.

Tevens kleine PWA's zoals deze van Watermaal-Bosvoorde hebben gebrek aan middelen met betrekking tot tijd en personeel om op optimale wijze de begroting « opleiding » te kunnen gebruiken.

Niettemin werden **3 opleidingen** en **2 avondcursussen** in 2018 gefinancierd:

- Opleiding hulponderwijzer - 1 persoon– 1 maand
- Opleiding middelbaar huwelijks-- en familie consulent – 1 persoon 2 jaar
- Opleiding voor goederenvervoer op de weg – 1 persoon - 1 jaar
- Opleiding in talen – Engels aan l'institut Auderghemois - sociale promotie

1 persoon – avondles academisch jaar 2017-2018

- Opleiding in taal – Frans aan l'institut Auderghemois - sociale promotie

1 persoon – avondles academisch jaar 2017-2018

3.3 Het lokale project « Rug Boost » - september 2017 – eind oktober 2018

De Rugby club van Bosvoorde heeft zich voorgenomen om de werkzoekers te steunen van de Gemeente Bosvoorde door de aandacht te vestigen op de waarden die door deze sport worden verworven (team geest – wederzijdse hulp – gedrag – nauwgezetheid – naleving – overschrijding van zichzelf,...).

Het is vanaf een brainstorming tussen de partners van het Huis van de werkgelegenheid van Bosvoorde, de leiders en coaches van de Rugby Club dat het lokale project 2017 is ontstaan.

Dit project inzake remobilisatie beoogt voor een groep van een dozijn werkzoekers een korting in fysische vorm via met name een inwijding aan Touch' Rugby voor te stellen die aan een programma van beroepskeuzevoorlichting als van actief onderzoek van werkgelegenheid wordt gekoppeld.

Dit project heeft 6 maanden geduurd en werd in 3 fases van 2 maanden uitgerold:

- a/Remobilisatie
- b/Vaststelling van project
- c/Actief zoeken van werkgelegenheid

Specifieke acties in verband met de verschillende fases worden samen door de partners van het Huis van de Werkgelegenheid en de externe actoren georganiseerd.

Op transversale wijze, tijdens de 6 maanden, worden de deelnemers ingewijd en aan de praktijk van het Rugby vergezeld teneinde van de waarden te genieten die door deze sport worden vervoerd (Geest van team – Wederzijdse hulp – Gedrag – Nauwgezetheid – Naleving – Overschrijding van zichzelf).

Zij genieten allemaal van een peter van de Rugby Club.

De Partneriaat overeenkomst werd op 2 januari 2018 ondertekend en voorziet een subsidie van 18300 euro voor de acties ontwikkeld tussen 1 oktober 2017 en 30 september 2018.

Dit verslag moet het mogelijk maken om het verschuldigde saldo van 20% van het totale bedrag door het bereiken van de doelstellingen vrij te geven die in de tekst van de overeenkomst worden bepaald.

Conclusies en vooruitzichten.

De deelnemers waren over het geheel genomen zeer tevreden van het project.

Om die reden werd een evaluatie met elke deelnemer op individuele wijze aan het einde van de vorming verwezenlijkt.

Talrijke elementen zijn opgedaagd: globale verandering bij iedereen, versterkingsgevoel om het zoeken van werkgelegenheid «te trotseren», versterking van het zelfvertrouwen, bepaling van een professioneel project dat mogelijk maakt om te weten dat te doen nadien, scholing van talrijke werktuigen (op het niveau van zoeken van werkgelegenheid maar ook op het niveau van de gezondheid, van de communicatie, enz).

Negatieve elementen werden vastgesteld: sommige vonden dat er te veel sport was, daar waar anderen bij het stoppen van de sport aan het einde van de vorming teleurgesteld waren; een deelnemer heeft eveneens het feit naar voren gebracht dat het programma betrekkelijk te zwaar was geladen.

Wij hebben opgemerkt dat het feit om in groep te zijn een zeer belangrijk element voor deze remobilisatie was.

Vanaf het begin, hebben de deelnemers beseft « dat zij niet alleen waren » met hun moeilijkheden, en de groep was ondersteunend voor elke deelnemer.

Een echte groep dynamica is ontstaan, wat de deelnemers heeft toegelaten om zich op hun gemak te voelen om op hun eigen te werken, om elkaar te helpen maar ook om zich te motiveren om sport (terwijl zij geen motivatie vond door alleen te zijn) uit te oefenen, om vertrouwen te hebben in zijn professioneel project.

Het feit om een verwijzingspersoon te hebben tijdens het project was door het merendeel vastgesteld als zijnde

kostbaar om niet op te geven.

Wij hebben eveneens opgemerkt dat zich op globale aspecten centreren: de gezondheid, het welzijn en de sport en niet alleen op het zoeken van werkgelegenheid, lieten een belangrijkere remobilisatie (met betrekking tot dagelijkse ritme, zelfvertrouwen, van motivatie die van de werkgelegenheid moet zoeken, enz) toe. Bovendien heeft elke deelnemer kunnen opmerken dat deze verschillende factoren een effect op het verkrijgen van een betrekking en zijn duurzaamheid hebben.

Als het project te herdoen was, zie hier opnieuw de voornaamste elementen die zouden aangepast worden:

- Geen integratie aan een reeds bestaand sportteam en keuze van een andere sport dan Touch rugby of voorstel van verschillende soorten sport;
- Vermindering van het programma met betrekking tot de dienstregeling en de duur.

Er zal geen bestendinging van het project zijn in de huidige vorm, gezien het positieve effect van de groep en het globale aspect, wij gaan verder met vormingen van groepen blijven verwezenlijken die de persoon in zijn globaliteit begrijpen.

3.4 Samenwerking met 50swork in Brussels

50s@work VZW, waarvan het onderwerp het werk te bevorderen van de meer dan 45/50 jaar, lanceert de vierde uitgave van 50swork in Brussels, met de steun van zijn partners.

Het doel van het project is de betrokkenen te helpen aan (her) vinden van een plaats in het beroepsleven, dat het erom gaat werk terug te vinden, om voor een kwalificeerde opleiding te opteren of om zijn eigen onderneming te creëren.

3.5 De promotie van de aanwervingsplannen

Sinds verschillende jaren reeds, wordt de PWA verzocht de werkzoekenden zowel op de hoogte te brengen als de werkgevers van de verschillende **plannen van aanwerving**.

Deze maatregel is een middel om de arbeidsparticipatie in het algemeen te verhogen. Zij bevordert de weer opname van de werkzoekenden in het normale traject van het werk door de toekenning:

De regio Brussel-Hoofdstad heeft de voorwaarden voor toegang van het plan Activa vereenvoudigd teneinde meer kansen te geven aan de Brusselse zoekers van werkgelegenheid.

De werkgever kan van een uitkering van 15.900 € op 30 maanden genieten die direct op het nettoloon van de werknemer wordt afgetrokken.

Incitanten aan de vorming van een max. waarde van 5000 € kunnen aan de werkgever betaald worden om de opleidingskosten van de werknemer te compenseren.

3.6 Het administratieve werk van de PWA

PWA moet eveneens dagelijks administratief werk doen:

- **De zoekers van werkgelegenheid bijeenroepen** die op een maandelijkse listing staan en die in regel zijn om voor de PWA te werken;
- **Zijn diensten bevorderen** binnen de niet- commerciële vennootschappen, VZW, scholen, inwoners van Watermaal-Bosvoorde;
- **Prestatieplichtigen en gebruikers van PWA inschrijven**;
- **Matching maken** tussen prestatieplichtigen en gebruikers van PWA
- **De boekhouding van de PWA houden**;

- Maandelijks de listings van de RVA **bijwerken**
- **Plaatselijke projecten dragen** (ik ben ondernemend, Rug' Boost,...)

4 DE STATISTIEKEN VAN DE PWA IN 2018

4.1 STATISTIEKEN VAN DE PERMANENTIES VAN DE PWA

De **permanenties** houden zich **de maandagen** van 9 tot 12:00, **de woensdagen** van 9 tot 12:00 en de **donderdagdagen (2^e en 4^e)** van 9:00 tot 12:00.

Wij ontvangen gemiddeld **50 personen per maand** tijdens deze permanenties.

Het gaat hoofdzakelijk om werkzoekenden die zich willen inschrijven, hun maandelijks documenten hebben, die werk komen zoeken, die zich over de eventuele vorming willen informeren en eveneens voor verschillende inlichtingen.

De inwoners van de gemeente zullen eveneens informatie vragen betreffende de activiteiten toegelaten door PWA: kinderopvang, kleine werkzaamheden in huis, begeleiding van minder gezonde vijftenzestigplussers of, hulp voor de administratieve formaliteiten, hulp voor het kleine onderhoud van de tuin en hulp voor het schoonmaken van de lokalen van de VZW's, enz.

4.2 STATISTIEKEN VAN PWA BETREFFENDE DE PRESTATIEPLICHTIGEN

Werklozen die onder de PWA voorwaarden in Watermaal-Bosvoorde vallen.

	Mannen	Vrouwen	Totaal
2012	323	416	739
2013	351	412	763
2014	329	433	762
2015	339	426	765
2016	336	404	740
2017	318	373	691
2018	327	391	718

Werkzoekenden actief in PWA van Watermaal-Bosvoorde

2017	Mannen	Vrouwen	TOTAAL
Werklozen ingeschreven bij PWA, inclusief deze buiten de gemeente gedomicilieerd	56	82	138
Werklozen ingeschreven bij PWA, gedomicilieerd in Watermael-Boitsfort.	48	74	122

2018	Mannen	Vrouwen	TOTAAL
Werklozen ingeschreven bij PWA, inclusief deze buiten de gemeente gedomicilieerd	56	86	144
Werklozen ingeschreven bij PWA, gedomicilieerd in Watermael-Boitsfort.	46	78	124

Totaal van de uren gepresteerd door PWA van Watermaal-Bosvoorde

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
22.669	21.854	21.715	22.963	22.023	21.796	19.322

4.3 STATISTIEKEN VAN PWA BETREFFENDE DE GEBRUIKERS

VERDELINGSTABEL VAN ACTIVITEITEN BIJ DE GEBRUIKERS

Activiteiten	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Knutselen	9	10	8	14	11	16	20
Huishoudelijke taken	10	9	7	7	7	6	3
Kinderen oppas	14	15	15	11	13	15	6
Scholen	1	1	6	4	4	6	6
Lokale autoriteiten	4	4	1	1	1	2	2
VZW (diverse taken)	26	28	24	33	38	40	35
TOTAAL	64	67	61	70	74	85	72

4.4 DEEL OP DE PWA CHEQUES

EVOLUTIEVE TABEL VAN HET DEEL OP DE CHEQUES

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
11042€	9292,78€	11469,09€	11579,68€	11929.69 €	11229.22	9738.19

5. CONCLUSIES

PWA blijft een belangrijke schakel in verband met de **socioprofessionele integratie** van de **werklozen van lange duur** en de begunstigden van de OCMW hulp (14 personen komen van het OCMW). Zij laat deze personen toe om een voet in de markt van de werkgelegenheid te houden en voor sommige om het te gebruiken als een hefboom voor een stabielere betrekking vinden. Voor anderen, laten de PWA-activiteiten hun toe om **sociale contacten** en een plaats in een samenleving **te houden** waar de waarde « werk » een teken **van integratie** en van lidmaatschap van het systeem blijft. De contactlegging tussen prestatieplichtigen en gebruikers is meestal positief en laat toe aan de een en de andere om zich diensten wederzijds te verlenen en om van hun respectieve afzondering te komen. Voorts ten gevolge van de toepassing van de degressie maatregelen van de werkloosheidsuitkeringen, is het werk voor PWA een echte reddingsboei geworden, voor zeker, die hun toelaat om niet volkomen tegenover de stijging van de kosten van levensonderhoud kopje onder te gaan.

Sinds januari 2016 en de regionalisatie van de werkgelegenheid, is het personeel van het PWA van werkgever veranderd en is nu onder contract bij Actiris.

De handhaving in VZW dat op gemeenteniveau wordt gevestigd, laat ons toe om een zekere eerbiedige autonomie te houden van de plaatselijke specificiteit. Het doel van de PWA van Watermaal-Bosvoorde is de aangeboden dienstkwaliteit te kunnen handhaven zowel aan de gebruikers als aan de prestatieplichtigen en om het huidige hulpmiddel in samenwerking met alle Brusselse PWA's te verbeteren.

6 DIVERSEN

De PWA van Watermaal-Bosvoorde heeft een **lunch** georganiseerd in het begin van dit jaar 2019 om zijn prestatieplichtigen te bedanken voor het verrichte werk. Dat laat hun toe om zich te ontmoeten en het nieuwe jaar

te starten op een feestelijke wijze.

Het was eveneens de gelegenheid om ze te feliciteren voor de talrijke uren die zij in 2018 hebben gepresteerd.

Een veertigtal personen hebben deze lunch bijgewoond en bij deze gelegenheid een **cadeaubon van 15 euro** ontvangen. Degenen die het niet hebben kunnen bijwonen zullen deze cheque ontvangen bij hun volgend bezoek aan de PWA.

7 WIJZIGINGEN VAN DE REGELGEVING INZAKE DE BESCHIKBAARHEID VAN DE ZOEKER VAN WERKGELEGENHEID

Controle van de beschikbaarheid op de arbeidsmarkt

Tot in 2016, werd de werknemer PWA die 180 uur had gewerkt in de loop van de 6 vorige maanden vrijgesteld van de controle van beschikbaarheid op de arbeidsmarkt.

Ten gevolge van 6^e Staatshervorming en sinds januari 2017, **kan de PWA werknemer niet meer van een beschikbaarheidsvrijstelling** (behalve in het geval van een permanente onbekwaamheid op het werk van minstens 33%) **genieten**.

Daarom moet de zoeker van werkgelegenheid die voor PWA werkt, om te blijven recht hebben op werkloosheidsuitkeringen, aan een zeker aantal voorwaarden tijdens de volledige duur van zijn werkloosheid voldoen en kan geen geschikte betrekking weigeren die hem wordt voorgesteld.

Hij moet eveneens beschikbaar zijn op de arbeidsmarkt, dat wil zeggen:

- **Actief meewerken** aan de begeleidende maatregelen, opleiding, beroepservaring of integratie die door Actiris voorgesteld kunnen worden.
- **Actief een betrekking zoeken, bijvoorbeeld:**
 - regelmatig **de werkaanbiedingen raadplegen** en het aanbod beantwoorden dat zich voordoet;
 - **zijn kandidatuur** bij potentiële werkgevers **spontaan neerleggen**;
 - zich bij aanwervingsbureau 's of selectie of bij interim agentschappen **inschrijven**.

Deze methodes naar de werkgelegenheid worden door Actiris geëvalueerd. Het doel is, vooral, de zoeker van werkgelegenheid in zijn zoeken van een betrekking, maar ook zijn beschikbaarheid te controleren naar de arbeidsmarkt te ondersteunen.

Deze **controleprocedure** betreft de zoekers van werkgelegenheid die van de uitkeringen van integratie of werkloosheid toegestaan door de RVA genieten en als de volgende voorwaarden zijn vervuld:

- volledig werkloos zijn;
- verplicht als zoeker van werkgelegenheid sinds minstens 9 maanden ingeschreven zijn en niet van deze verplichting vrijgesteld zijn;
- niet de leeftijd van 60 jaar bereikt hebben;
- in staat zijn te werken in de zin van de verzekering ziekte-invaliditeit;

8 WIJZIGINGEN VAN DE PWA CHEQUES IN REGIO BRUSSEL-HOOFDSTAD

Sinds 1 juli 2014, in verband met de zesde Staatshervorming, werd de bevoegdheid in verband met de PWA-

regeling overgebracht naar de Regio van Brussel-Hoofdstad.

Op 31 december 2017, is het contract tussen RVA en de firma Edenred betreffende de uitgave van PWA-cheques afgelopen. Actiris, voor de Regio Brussel-Hoofdstad, heeft verkozen om dit systeem te handhaven zonder het te hervormen. Een nieuw contract met de firma Edenred werd in deze voortzettingslogica ondertekend. Ziehier, concreet wat men moet weten:

Sinds 1 januari 2018, stapt men in het nieuwe systeem waar de uitgegeven cheques met de kleuren van Actiris herkenbaar worden. Enkel de rekeningnummers voor de betaling van de PWA-cheques en het nummer van gebruik zijn veranderd.

9 DE WERKGELEGENHEID KORTOM IN 2018 IN DE BRUSSELSE REGIO

December 2018: 50ste opeenvolgende daling van de werkloosheid in Brussel

Het werkloosheidscijfer is het laagst sinds 1992.

Eind december 2018, telde Brussel 88.317 werkgelegenheid zoekers, d.w.z. een werkloosheidscijfer van 15.7%.

Voor december, moet men tot het jaar 1992 teruggaan om een lager werkloosheidscijfer te vinden (15,1%).

De 50ste opeenvolgende daling van de werkloosheid stemt overeen met een vermindering van 2.774 personen vergeleken met 2017 (- 3,0%), 8.419 personen vergeleken met 2016 (- 8,7%) en 12.401 personen vergeleken met 2015 (- 12,3%). In vergelijking met december 2014, is het aantal zoekers van werkgelegenheid met 19.600 eenheden gedaald, d.w.z. een daling van 18,2% in 4 jaar.

De jongerenwerkloosheid, dalend sinds 67 maanden, bereikt wat haar betreft 23,2%. Brussel telt 8.893 jonge zoekers van werkgelegenheid, d.w.z. 719 minder dan afgelopen jaar (- 7,5%), 1.795 minder dan in december 2016 (- 16,8%) en 2.712 minder dan in december 2015 (- 23,4%). Het aantal jonge zoekers van werkgelegenheid is met 30,8% (- 3.956) sinds 2014 gedaald.

De Raad keurt het voorstel van beraadslaging goed.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING,
DOOR HET RAAD,

De Gemeentesecretaris,
Etienne Tihon

De Voorzitter,
Cécile Van Hecke

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT
Watermaal-Bosvoorde, 06 februari 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Tihon

Olivier Deleuze