



**RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE**  
**COMMUNE DE WATERMAEL-BOITSFORT**

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal

**Présents**

Odile Bury, *Présidente* ;  
Cathy Clerbaux, *Présidente* ;  
Olivier Deleuze, *Bourgmestre* ;  
Anne Depuydt, Cécile Van Hecke, Tristan Roberti, Benoît Thielemans, Jan Verbeke, *Échevin(e)s* ;  
José Stienlet, Philippe Desprez, Martine Payfa, Guillebert de Fauconval, Jean-Marie Vercauteren,  
Didier Charpentier, Michel Kutendakana, David Leisterh, Dominique Buyens, Sandra Ferretti,  
*Conseillers* ;  
Etienne Tihon, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Alain Wiard, Jean-Manuel Cisey, *Échevin(e)s* ;  
Véronique Wyffels, Jos Bertrand, Martine Spitaels, Michel Colson, Anne Spaak-Jeanmart, Hugo  
Périlleux-Sanchez, Roland Maekelbergh, *Conseillers*.

**Séance extraordinaire du 21.11.18**

---

**#Objet : Rapport d'activité 2017 - Hydrobru - Présentation: Tristan Roberti#**

---

Séance publique

Le présent rapport annuel détaille la gestion de l'Intercommunale ainsi que la participation en tant qu'Administrateur de Tristan ROBERTI aux réunions du Conseil d'Administration d'HYDROBRU, ci-après le « CA », du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2017.

En 2017, Tristan ROBERTI a participé à 8 séances sur 10 du CA (80 % de taux de participation).

La situation concernant l'intercommunale HYDROBRU est particulière en ce que cette intercommunale a fusionné à la date du 31 décembre 2017 avec VIVAQUA. VIVAQUA est ainsi devenue ainsi l'opérateur exclusif en Région de Bruxelles-Capitale en termes de production et de distribution d'eau potable ainsi que d'égouttage des eaux de pluie et eaux usées. Par ailleurs, les communes flamandes associées ont quitté VIVAQUA et ont confié les activités de distribution et d'égouttage à d'autres opérateurs au 1er janvier 2018.

Aucun rapport d'activités n'a été réalisé pour les activités d'HYDROBRU pour l'année 2017. En effet, les activités d'HYDROBRU ont été intégrées dans le rapport d'activités 2017 de VIVAQUA (rapport consolidé). C'est donc ce rapport d'activités VIVAQUA 2017 qui est annexé au présent rapport.

Rappel des missions de l'intercommunale :

VIVAQUA a pour missions de :

- produire, transporter et distribuer de l'eau potable d'une qualité irréprochable, sans interruption et à un juste prix ;
- collecter les eaux usées (égouttage) pour en assurer l'assainissement y compris la lutte contre les inondations au niveau communal.

Chiffres-clés :

- population alimentée 2,25 millions d'habitants (1/5<sup>ème</sup> de la population) ;
- prix de l'eau à Bruxelles 3,60 €/m<sup>3</sup> ou 0,0036 € /litre (tarif moyen du m<sup>3</sup> pour une consommation annuelle de 35 m<sup>3</sup> par personne) ;
- volumes de production 136,4 millions de m<sup>3</sup> ;
- volumes de vente 135,7 millions de m<sup>3</sup> ;
- infrastructures en gestion :
  - • adduction 512 km
  - • répartition 233 km
  - • réservoirs d'eau potable 21 (478.170 m<sup>3</sup>)
  - • distribution 4.086 km
  - • égouts 2.355 km
  - • collecteurs d'assainissement 109 km
  - • bassins d'orage 29 (186.000 m<sup>3</sup>)
  - • stations de pompage, vannages,... 60
  - • nombre de compteurs 458.754
- chiffre d'affaires 310.499.249,82€ (en cours de validation par le réviseur) ;
- investissements 98.972.217,69€ (en cours de validation par le réviseur) ;
- effectifs : 1.473 personnes.

Eléments-clés de 2017 :

- le départ des communes flamandes ;
- la fusion HYDROBRU-VIVAQUA ;
- la désignation d'une nouvelle directrice-générale et la création d'un poste de directeur-financier ;
- la réalisation d'un diagnostic interne et l'élaboration d'un plan stratégique 2019-2024 ;
- la définition de projets prioritaires de court-terme :
  - • amélioration du service à la clientèle (mise en place d'un call-center efficace, la facturation électronique (via l'application Doccle) et la mise en place d'un guichet unique relatif aux raccordements) ;
  - • amélioration et modernisation de la gestion (outils d'audit interne, simplifications administratives, comptabilité analytique, gestion des stocks dormants, télétravail) ;
  - • élaboration d'un Water Safety Plan ;
- convention avec Bruxelles Environnement pour le curage de la Senne ;
- participation au groupe de travail « précarité hydrique » ;
- mise en place d'un projet d'échangeur de chaleur dans les égouts ;
- nouvelles actions en matière de bonne gouvernance et de transparence :
  - • mandats dérivés exercés par des agents à titre gratuit ;
  - • dissolution de VIVAQUA-consult ;

- • mise en œuvre du RGPD ;
- • suppression du Collège des commissaires.

À Watermael-Boitsfort, HYDROBRU-VIVAQUA a notamment poursuivi la construction des deux bassins d'orage (Bégonias et Bien-Faire), poursuivi la rénovation des égouts dans différents quartier et remplacé des conduites dans le quartier de la rue des Bégonias, les équipes de VIVAQUA ont remplacé des conduites datant de 1925 dans certaines rues proches de la place Keym.

Le Conseil prend connaissance.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE,  
PAR LE CONSEIL,

Le Secrétaire communal,  
Etienne Tihon

La Présidente,  
Odile Bury

POUR EXTRAIT CONFORME  
Watermael-Boitsfort, le 27 novembre 2018

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Tihon

Olivier Deleuze