

Extrait du registre aux délibérations du Conseil communal**Présents**

Cécile Van Hecke, *Président* ;  
Olivier Deleuze, *Bourgmestre* ;  
Odile Bury, Hang Nguyen, Benoît Thielemans, Jean-François de Le Hoye, Cathy Clerbaux, Marie-Noëlle Stassart, Daniel Soumillion, *Échevin(e)s* ;  
Philippe Desprez, David Leisterh, Sandra Ferretti, Gabriel Persoons, Martin Casier, Alexandre Dermine, Aurélie SAPA FURAHA, Joëlle Van den Berg, Laura Squartini, Rachida Moukhlis, Félix Boudru, Florence Lepoivre, Christine Roisin, Laurent Van Steensel, Victor Wiard, Miguel Schelck, Joëlle Mbeka, Blanche de Pierpont, *Conseillers* ;  
Etienne Tihon, *Secrétaire communal*.

**Excusés**

Jan Verbeke, Jos Bertrand, *Conseillers*.

**Séance du 24.11.20**

---

**#Objet : Rapport d'activité 2019 - asbl Vivre chez Soi - Présentation: David Leisterh.#**

---

Séance publique

**Rapport d'activités : note de synthèse – année 2019****1. Le personnel**

Vivre Chez Soi compte 39 employés à charge de l'asbl et 6 à charge de la commune. L'équipe est entre autres composée de 25 aides familiaux et de 11 aides ménagères.

**2. Le service social**

Durant cette année 2019 nous avons pris en charge 32 nouveaux bénéficiaires soit 28 personnes seules et 4 couples.

Nous notons également que la prise en charge de nos clients actifs s'est considérablement accrue (mix de petites et grandes prestations, plusieurs fois par semaine).

L'accroissement des prestations hebdomadaires pour une même personne, est souvent liée une dégradation majeure de l'état de santé ainsi qu'à une perte d'autonomie.

Nous continuons dès lors à observer un accroissement des nouvelles demandes d'aide avec une complexification grandissante des situations. Pour y répondre efficacement, nos assistants sociaux continuent à encadrer des réunions de travail ciblées sur des situations spécifiques avec les aides familiaux de référence. Au cours de ces « concertations », une analyse en profondeur ainsi qu'une meilleure élaboration des stratégies et perspectives sont alors possibles. Ceci contribue à favoriser grandement le projet d'accompagnement proposé.

**3. Le Centre de formation**

En parallèle des ses services d'aides, l'ASBL dispose également d'un centre de formation.

- Année académique 2018-2019 : 20 élèves ont suivi la formation toute l'année, dont 3 hommes (moyenne d'âge était de 40 ans).
- Année académique de 2019-2020 : 25 personnes inscrites dont 2 hommes (moyenne d'âge 38 ans).

#### 4. La formation continue

Comme chaque année, les aides familiaux/ales et ménagères sont tenus de suivre entre 20 et 30 heures de cours de perfectionnement.

Notons que l'équipe administrative a également eu l'opportunité de suivre diverses formations bien utiles pour entretenir ouverture et mise à niveau.

#### 5. Les repas à domicile

Pour rappel, Vivre Chez Soi assure la livraison et le suivi des commandes. L'élaboration et la préparation des repas ainsi que la facturation sont pris en charge par le CPAS.

En 2019, nous avons livré 32.381 repas (29.409 plats chauds et 2.972 plats froids), soit une moyenne mensuelle de 2.698 repas.

424 repas de plus qu'en 2018 (35 repas/mois en plus) ont donc été livrés cette année, ce qui correspond à une hausse de 1,32 %.

En 2019, nous avons enregistré 65 nouvelles demandes.

234 foyers ont reçu les repas en 2019.

#### 6. Le service « bricolage professionnel »

Un subside couvre actuellement le service technique (mi-temps d'un ouvrier + frais) jusqu'au 31/12/2019. Compte tenu de la forte demande d'interventions de la part de nos bénéficiaires, nous avons souhaité engager un deuxième ouvrier mi-temps, raison pour laquelle nous avons réintroduit une demande de subsides auprès de Ministère de la Région de Bruxelles-Capitale en attente de réponse).

Entre le 1er janvier et le 31 décembre 2019, 140 fiches de travaux ont été complétées et 169 interventions ont été assurées, soit 21,5% de plus qu'en 2018.

#### 7. Mémoire Vive

Pour rappel, Mémoire Vivre cherche, via la réalisation de court métrage, à offrir à la personne âgée la possibilité de parler d'une thématique bien précise, souvent en lien avec Watermael-Boitsfort.

En 2019, plusieurs rencontres ont eu lieu avec la Vénèrie pour préparer le projet « Des capsules et vous ». De plus, préparation du projet « Muziekpublique », une journée de concert dans des habitations de résidents. Le CPAS et la Vénèrie sont partenaires et une première réunion a eu lieu afin d'évaluer la possibilité d'une collaboration avec Mémoire Vive pour la réalisation d'un portrait autour de l'événement. Ce projet devait avoir lieu le 20 mai 2020 mais sera reporté (dû à la crise sanitaire).

Suite des réunions et rencontres liées au projet à développer à l'occasion des 100 ans des Cités, notamment avec la coordinatrice de l'événement engagée par les Sociétés de logements Floréal et Logis.

## 8. Démarche d'évaluation qualitative

Le Thème choisi pour le cycle 2020/2023 se porte sur la communication interne et externe. Ce thème a été choisi afin de faciliter les échanges entre les équipes composant notre personnel et notre communication envers les bénéficiaires. Cette thématique revêt une grande importance quant à une meilleure efficacité, une amélioration de la coordination au sein des équipes d'aides-familiales et aides-ménagères et, enfin, que nos bénéficiaires puissent accéder aux informations relatives à leur situation plus facilement.

## 9. Les activités

L'isolement social touche une grande partie des personnes du quatrième âge.

La majorité d'entre elles vivent seules (en 2019, 85,71% des foyers aidés par Vivre Chez Soi étaient des personnes seules) et rencontrent des problèmes de mobilité ce qui ne leur permet souvent plus de se rendre de manière autonome à des activités.

Pas moins de 37 activités hebdomadaires ont été organisées en 2018.

Cette année, une quinzaine de participants réguliers (principalement des femmes) constituaient le noyau du groupe.

A ce groupe relativement soudé s'ajoutent des participants plus ponctuels qui s'inscrivent lorsque l'activité proposée rencontre leurs centres d'intérêt.

En résumé, 43 activités ont été organisées en 2019.

## 10. Perspectives 2020

- Lancement du projet choisi dans le cadre de la démarche qualité 2020-2023
- Poursuite et développement des collaborations avec le réseau social

## 11. Divers

- Pour rappel, en collaboration avec l' AIS Delta et le CPAS, Vivre Chez Soi met à disposition des

logements de transit (bail de 6 mois renouvelable 3 fois). Les 3 logements sont constamment occupés.

- Nous accueillons toujours des bénéficiaires (*potes âgés*) autour du potager.

Le Conseil prend connaissance.

AINSI FAIT ET DÉLIBÉRÉ EN SÉANCE,  
PAR LE CONSEIL,

Le Secrétaire communal,  
Etienne Tihon

La Présidente,  
Cécile Van Hecke

POUR EXTRAIT CONFORME  
Watermael-Boitsfort, le 25 novembre 2020

Le Secrétaire communal,

Le Bourgmestre,

Etienne Tihon

Olivier Deleuze