

Bijlage Datagebruikersovereenkomst Gopress

Bijlage bij de Overeenkomst Gopress

ENERZIJD:

De **vzw Cultuurconnect**, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Priemstraat 51, ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder het nummer 0629.858.909, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer Bart Beuten, algemeen directeur;

hierna genoemd 'Cultuurconnect';

EN ANDERZIJD:

Gemeente Watermaal-Bosvoorde

Gevestigd te
 ..Antoine Gilsonplein.....1.....1170.....Watermaal-Bosvoorde.....,

hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie optreden, de burgemeester, en, algemeen directeur;

hierna 'de Abonnee' genoemd.

Ook wel gezamenlijk genoemd, 'de Partijen'

DEEL 1: ALGEMEEN

1. Context

Gopress biedt aan bibliotheken de mogelijkheid om hun leden toegang te geven tot het Gopress krantenarchief en de kiosk (krant van de dag). In dat kader sloten Cultuurconnect en de Abonnee eerder de 'Overeenkomst Gopress' (hierna: de Overeenkomst) af.

Het krantenarchief en de kiosk zijn toegankelijk in de bibliotheek, zonder login. Bibliotheekleden kunnen het krantenarchief ook van thuis uit raadplegen door in te loggen met hun Mijn bibliotheek profiel. Met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst aanvaardt de Abonnee dat Cultuurconnect handelt als verantwoordelijke voor de verwerking in de zin van de privacywetgeving, en dat zij zelf handelt als gebruiker. De Abonnee aanvaardt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens enkel te mogen handelen in overeenstemming met de Overeenkomst en deze Bijlage.

Wijzigingen aan deze Bijlage door Cultuurconnect worden meegedeeld aan de Abonnee via brief en/of e-mail. De datum van verzending staat hierbij gelijk aan de datum van de kennisgeving. Indien de Abonnee niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, heeft zij het recht om de Overeenkomst via aangetekend schrijven op te zeggen, tenzij de wijziging tot doel heeft deze Bijlage te conformeren aan gewijzigde dwingende wet- en regelgeving. Dergelijke opzegging moet plaatsvinden binnen de 3 maanden na de kennisgeving van de

wijziging, waarbij de datum van verzending van de aangetekende brief gelijk staat aan de datum van opzegging.

2. Definities

In deze Bijlage worden dezelfde definities gehanteerd als in de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Algemene gegevens betreffende de verwerking van persoonsgegevens

3.1 Categorieën van betrokkenen

De betrokkenen zijn eindgebruikers van Gopress, namelijk leden van de openbare bibliotheek, die via hun Mijn Bibliotheek profiel gebruik maken van het IT-platform via een website.

3.2 Categorieën van persoonsgegevens

Een aantal gegevens wordt door de eindgebruiker verstrekt bij de (eenmalige) registratie in Mijn Bibliotheek, dat een onderdeel is van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek van Cultuurconnect. Na registratie in Mijn Bibliotheek krijgt de eindgebruiker een uniek Mijn Bibliotheek profiel toegewezen in Mijn Bibliotheek. De verwerking en bescherming van persoonsgegevens in het kader van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek is omstandig geregeld in de Overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek (en meer bepaald Bijlage 1 'Datagebruikersovereenkomst' ervan) die tussen Cultuurconnect en de Abonnee gesloten wordt.

Inloggen op Gopress gebeurt via het Mijn Bibliotheek profiel. Zo kan de eindgebruiker altijd correct geïdentificeerd worden bij het aanmelden (en kan er bijvoorbeeld steeds gecontroleerd worden of de eindgebruiker nog wel een geldig bibliotheeklidmaatschap heeft, en dus van Gopress gebruik kan maken).

In het kader van Gopress worden volgende persoonsgegevens van eindgebruikers verwerkt:

- Mijn Bibliotheek profielgegevens (id, gebruikersnaam, paswoord);
- bibliotheekgegevens: bibliotheek;
- Contactgegevens: e-mailadres;
- Gebruiksdata, met name de geraadpleegde artikels per Mijn Bibliotheek profiel: datum en tijd van raadpleging, publicatie-titel, artikel-titel.

Daarnaast verwerkt de leverancier van Gopress een aantal persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Voor doeleinden van gebruiksanalyse en permanente optimalisatie van het webplatform voor de eindgebruikers verwerkt de leverancier

- Elektronische gegevens verzameld door cookies, bv. browser type, het gebruikte besturingsprogramma, de bezochte pagina's, IP-adres.

De leverancier is hiervoor de verwerkingsverantwoordelijke en heeft zich ten aanzien van Cultuurconnect contractueel verbonden om alle verplichtingen als

verwerkingsverantwoordelijke dienaangaande strikt na te leven, zoals onder meer het aanwezig zijn van een afdoende rechtsgrond voor de verwerking, alsook een transparante en correcte informatieverstrekking aan de eindgebruikers van Gopress.

3.3 Doeleinden van verwerking

- Identificatie en autorisatiedoeleinden
 - verwerkingen ikv identificatie en autorisatie van de eindgebruiker;
- Functionele doeleinden
 - verwerkingen die nodig zijn om Gopress te kunnen verlenen aan eindgebruikers;
 - Gebruikerscommunicatie die nodig is voor algemene Gopress ondersteuning (met uitsluiting van elke vorm van direct marketing-communicatie), indien dergelijke communicatie noodzakelijk is in het kader van het gebruik door de eindgebruikers. Dit is het enige doeleinde waarvoor gebruikersnaam en e-mailadres desgevallend kunnen verwerkt worden.
- Beheerdoeleinden
 - verwerkingen ikv (gebruikers)beheer, hosting, support en helpdesk
- Loggingdoeleinden
 - verwerkingen ikv registratie van gebruikersactiviteiten voor probleemoplossing en audit doeleinden;
- Analytische doeleinden
 - verwerkingen ikv genereren van rapporten en statistieken op basis van gebruik vanuit perspectief van de eigen bibliotheek;
 - verwerkingen ikv genereren van rapporten en statistieken op basis van gebruik vanuit bovenlokaal perspectief.

3.4 Plaats waar de persoonsgegevens bewaard worden

De gegevens die in het kader van het gebruik van Gopress opgeslagen worden, worden bewaard in België. De persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden, tenzij dit nodig is voor de beoogde verwerking. De persoonsgegevens worden niet doorgegeven buiten de EU.

4. Organisatie van de informatiebeveiliging

4.1 Informatiebeveiligingsbeleid en functionaris voor gegevensbescherming

Cultuurconnect hanteert een geschreven informatiebeveiligingsbeleid, waarin de strategieën en de weerhouden maatregelen voor gegevensbeveiliging worden omschreven, en werkt dit periodiek, op basis van evaluaties, bij. Cultuurconnect implementeert passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals vereist onder artikel 32 AVG.

Cultuurconnect beschikt over een functionaris voor gegevensbescherming die voldoet aan de vereisten van de AVG.

Met alle medewerkers die naar aanleiding van de uitoefening van hun functie toegang moeten hebben tot persoonsgegevens sluit Cultuurconnect vertrouwelijkheidsovereenkomsten af dat zij die toegang enkel uitoefenen in het strikte kader van de uitoefening van hun functie.

4.2 Beheersplan voor gegevenslekken

Cultuurconnect beschikt over een beheersplan voor het geval er zich beveiligingsincidenten voordoen die de beschikbaarheid, de integriteit en/of de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens in gevaar brengen (inbreuk in verband met persoonsgegevens, zie art. 4 AVG). Deze procedure omschrijft de te nemen stappen bij ontdekking van een gegevenslek alsook welke personen verantwoordelijk zijn om dit incident aan te pakken en zo een gezonde toestand te herstellen.

Met betrekking tot gegevenslekken die ten aanzien van betrokkenen een wettelijke meldplicht in hoofde van Cultuurconnect doen ontstaan, engageert Cultuurconnect zich ertoe om hiervan ook en minstens gelijktijdig de Abonnee op de hoogte te stellen.

Cultuurconnect houdt een inventaris van gegevenslekken bij.

4.3 Verwerkersovereenkomst met de leverancier

Gopress is een op zichzelf staand systeem dat breed wordt aangeboden. Cultuurconnect heeft afspraken gemaakt met de leverancier opdat ook de Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel deze dienst kunnen afnemen. Cultuurconnect heeft dienaangaande een contract afgesloten met de leverancier van Gopress, Belga. Cultuurconnect heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met de desbetreffende leverancier. Die verwerkersovereenkomst is opgesteld op basis van de systematiek van de "referentiemaatregelen voor de beveiliging van elke verwerking van persoonsgegevens" van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (nu: Autoriteit Gegevensbescherming),

4.4 Informatieverstrekking aan eindgebruikers

De informatieverstrekking aan de eindgebruikers gebeurt enerzijds via de Privacyverklaring Bibliotheekwebsite (wat het luik Mijn Bibliotheek profiel betreft; zie boven 3.2) en anderzijds via de Privacyverklaring gepubliceerd op de betreffende website.

4.5 Documentatie

Cultuurconnect houdt alle relevante documentatie met betrekking tot informatiebeveiliging bij en werkt die regelmatig bij. Cultuurconnect zal een vraag om inzage door de Abonnee met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst niet op onredelijke gronden weigeren.

DEEL 2: DATAGEBRUIK

1. Toegang tot persoonsgegevens

Bevoegde bibliotheekmedewerkers hebben via de Mijn Bibliotheek Beheermodule toegang tot de Mijn Bibliotheek profielen van de eigen leden. De verwerking en bescherming van persoonsgegevens in het kader van de Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek is omstandig geregeld in de Overeenkomst Basisinfrastructuur Digitale Bibliotheek (en meer bepaald Bijlage 1 'Datagebruikersovereenkomst' ervan) die tussen Cultuurconnect en de Abonnee gesloten wordt.

Bibliotheken hebben geen toegang tot de persoonsgegevens die in het kader van het gebruik van Gopress worden gegenereerd (gegevens betreffende geraadpleegde artikels).

2. Rapporten en statistieken

Bevoegde bibliotheekmedewerkers kunnen via de Mijn Bibliotheek Beheermodule rapporten en statistieken genereren en inzien over het gebruik van Gopress door de eigen eindgebruikers in het kader van statistische verwerking. De statistieken worden gegenereerd op basis van keuze van een actie (gelimiteerde lijst, bijv. 'Krantenartikel gelezen', 'Krant geopend', 'Raadpleging in de bib/van thuis uit/op school'). De statistieken zijn algemeen en niet terug te brengen naar concrete eindgebruikers.

3. Direct marketing

Bevoegde bibliotheekmedewerkers kunnen van Cultuurconnect op expliciete vraag een lijst bekomen van eigen eindgebruikers die Gopress gebruiken. Indien de Abonnee op basis van een dergelijke lijst van de eigen eindgebruikers (eindgebruikers die een abonnement hebben bij de eigen bibliotheek of samenwerkingsgroep) communicatie wil sturen (bijv. over de activiteiten en diensten van de eigen bibliotheek), dan ligt de verantwoordelijkheid hiervoor (inclusief het respecteren van de geldende wetgeving ter zake; verwerking en bescherming van persoonsgegevens) volledig bij de Abonnee als verwerkingsverantwoordelijke.

De Abonnee staat in voor de wettelijke grondslag voor de verwerking en het is de verantwoordelijkheid van de Abonnee om de eindgebruiker te informeren over de verwerking en de bescherming van zijn persoonsgegevens in dat kader.

Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren, waarvan elk van de partijen verklaart één origineel te hebben ontvangen,

Namens de Abonnee Datum: Naam: Functie:	Datum: Naam: Functie:
Namens Cultuurconnect Bart Beuten Digitaal ondertekend door Bart Beuten Datum: 2020.12.08 10:12:37 +01'00' Bart Beuten algemeen directeur Cultuurconnect	