

MANAGER VOOR DE SCHOONMAAKTEAMS

Voor de dienst Economaat niveau B

Diploma

Bachelor in de humane wetenschappen

Voornaamste activiteiten

- De schoonmaakteams managen en in het bijzonder de teamleiders superviseren;
- Het werk plannen en verdelen volgens de werkfiches;
- De schoonmaakprestaties op de sites controleren (kwaliteit, uurregeling, protocollen, ...), klachten ontvangen en behandelen ;
- Praktische problemen oplossen;
- De resultaten superviseren;
- De vergaderingen leiden;
- De individuele en/of collectieve doelstellingen vastleggen en de medewerkers evalueren;
- De professionele ontwikkeling van de medewerkers bevorderen;
- Moeilijke menselijke situaties beheren;
- Voor verbondenheid zorgen, de medewerkers laten samenwerken;
- Het werk zin geven;
- Het welzijn op het werk bevorderen;
- Compromissen vinden tussen de verwachtingen van de verschillende betrokken partijen (cliënten, administratieve hiërarchie en/of politieke mandatarissen, medewerkers);
- Anticiperen op tendensen, risico's, opportuniteiten, de evolutie van de wetgeving, ... en ermee rekening houden voor de activiteiten;
- Aangepaste procedures uitwerken.

Profiel

- Afdoende ervaring met teammanagement;
- Zin voor verantwoordelijkheid, organisatie en nauwkeurigheid;
- Vermogen om conflicten op te lossen en te onderhandelen;
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden;
- Vermogen om zelfstandig en aan een hoog tempo te werken;
- Goede informaticakennis (Word, Excel);
- Goede mondelinge en schriftelijke kennis van de twee landstaal (Selor-certificaat 'Artikel 8' en 'Artikel 10').

Indiensttreding: Onmiddellijk – Contract van onbepaalde duur 36u/week.

Voordelen: Maaltijdcheques van 8,00€/werkdag, MIVB abonnement, hospitalisatieverzekering, fiets premie, voetgangerspremie, bedrijfsparking, evenwicht privéleven/professioneel leven, mogelijkheid om 2 dagen/week maximum te telewerken, 36 jaarlijkse vakantiedagen naar rato van het uurrooster, aanvullende pensioenverzekering ten laste van de werkgever voor het contractueel personeel, kortingen op Touroperator.