



**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST
GEMEENTE VAN WATERMAAL-BOSVOORDE**

Uittreksel uit het register der beraadslagingen van de Gemeenteraad

Aanwezig

Cécile Van Hecke, *Voorzitter* ;
Olivier Deleuze, *Burgemeester* ;
Odile Bury, Hang Nguyen, Benoît Thielemans, Jean-François de Le Hoye, Cathy Clerboux, Marie-Noëlle Stassart, Daniel Soumillion, *Schepenen* ;
Philippe Desprez, David Leisterh, Sandra Ferretti, Gabriel Persoons, Martin Casier, Alexandre Dermine, Aurélie SAPA FURAHA, Joëlle Van den Berg, Laura Squartini, Rachida Moukhlis, Félix Boudru, Florence Lepoivre, Christine Roisin, Laurent Van Steensel, Victor Wiard, Miguel Schelck, Joëlle Mbeka, Blanche de Pierpont, *Gemeenteraadsleden* ;
Etienne Tihon, *Gemeentesecretaris*.

Verontschuldigd

Jan Verbeke, Jos Bertrand, *Gemeenteraadsleden*.

Zitting van 24.11.20

#Onderwerp : Activiteitsverslag 2019 - vzw Vivre chez Soi - Presentatie: David Leisterh.#

Openbare zitting

Het activiteitenverslag: synthese aantekening - jaar 2019

1. Het personeel

Vivre Chez Soi telt 39 werknemers ten laste van de VZW en 6 ten laste van de gemeente.
Het team is onder meer samengesteld uit 25 familiale helpers en uit 11 huishoudhulpen.

2. De sociale dienst

Tijdens dit jaar 2019 hebben wij 32 nieuwe begunstigden opgenomen d.w.z 28 nieuwe alleenstaande personen en 4 koppels.

Wij merken eveneens op dat het ten laste nemen van onze actieve klanten aanzienlijk is toegenomen (mix van kleine en grote prestaties, verschillende keer per week).

De groei van de wekelijkse prestaties voor eenzelfde persoon, is vaak verbonden aan een belangrijke verslechtering van de gezondheidstoestand alsmede aan een verlies van autonomie.

Wij blijven derhalve een stijging van nieuwe hulpverzoeken vaststellen met een toenemende complexer worden van de situaties. Om er doeltreffend op te antwoorden, blijven onze maatschappelijke werkers, werkzittingen begeleiden op gerichte specifieke situaties met de verwezen familiale helpers. Tijdens dit « overleg », is een diepgaande analyse evenals een betere uitwerking van de strategieën en vooruitzichten dan mogelijk. Dit draagt bij het voorgestelde begeleidingsproject ruim te bevorderen.

3. Het Opleidingscentrum

Parallel met zijn hulpdiensten, beschikt de VZW eveneens over een opleidingscentrum.

- Academisch jaar 2018-2019: 20 leerlingen hebben de vorming het hele jaar gevolgd, waarvan 3 mannen (de gemiddelde leeftijd bedroeg 40 jaar).
- Academisch jaar van 2019-2020: 25 ingeschreven personen waarvan 2 mannen (gemiddelde leeftijd 38 jaar).

4. De voortgezette vorming

Zoals elk jaar, zijn alle familiale helpers/huishoudhulpen verplicht om tussen 20 en 30 uur bijscholingscursussen te volgen.

Wij merken op dat het administratieve team eveneens de opportuniteit heeft gehad om verschillende zeer nuttige opleidingen te volgen om opening en vernieuwingen te onderhouden.

5. Maaltijden aan huis

Ter herinnering, Vivre Chez Soi verzorgt de levering en de opvolging van de bestellingen. De uitwerking en de voorbereiding van de maaltijden evenals de facturatie worden door het OCMW voor haar rekening genomen.

In 2019 hebben wij 32.381 maaltijden (29.409 warme schotels en 2.972 koude schotels), d.w.z een maandelijks gemiddelde van 2.698 maaltijden geleverd.

424 maaltijden meer, dan in 2018 (35 maaltijden/maanden meer) werden dus dit jaar geleverd, hetgeen met een stijging van 1,32% overeenstemt.

In 2019 hebben wij 65 nieuwe aanvragen geregistreerd.

234 gezinnen hebben de maaltijden in 2019 ontvangen.

6. De dienst « professioneel knutselen »

Een subsidie dekt momenteel de technische dienst (halftime van een arbeider + kosten) tot 31/12/2019. Rekening houdend met het sterke verzoek van interventie vanwege onze begunstigden, hebben wij een tweede arbeider halftime in dienst willen nemen waarvoor wij terug een aanvraag van subsidies invoeren bij het Ministerie van de Regio van Brussel-Hoofdstad in afwachting van een antwoord).

Tussen 1 januari en 31 december werden 2019, 140 fiches van werkzaamheden aangevuld en 169 interventies werden uitgevoerd, d.w.z 21,5% meer dan in 2018.

7. Mémoire Vive

Ter herinnering, Mémoire Vive zoekt, via de realisatie van een kortfilm, om aan de vijfenzestigplussers de mogelijkheid te bieden om over een zeer precieze thematiek te spreken, vaak in verband met Watermaal-Bosvoorde.

In 2019 hebben verschillende ontmoetingen met La Vénerie plaatsgevonden om het project « Des capsules et vous » voor te bereiden.

En meer, de voorbereiding van het project « Muziekpublique », een concert dag in woningen van de residenten. Het OCMW en La Vénerie zijn partners en een eerste vergadering heeft plaatsgevonden teneinde de mogelijkheid van een samenwerking met Mémoire Vive voor de realisatie van een portret te evalueren rond de gebeurtenis. Dit project moest plaatsvinden op 20 mei 2020 maar zal uitgesteld worden (wegens de gezondheidscrisis).

Vervolg van de vergaderingen en samenkomsten in verband met het project dat ter gelegenheid van het 100 jaar van de Tuinwijken moet ontwikkeld worden, namelijk met de coördinatrice van de gebeurtenis aangesteld door de Woningmaatschappijen Floréal en Le Logis.

8. Methode van kwalitatieve evaluatie

Het Thema dat voor de cyclus 2020/2023 wordt gekozen, heeft betrekking op de interne en externe communicatie. Dit thema werd gekozen teneinde de uitwisseling tussen de onze personeel teams en onze communicatie naar de begunstigden te vergemakkelijken. Deze thematiek is van groot belang wat een betere doeltreffendheid betreft, een verbetering van de coördinatie binnen de familie-hulpteams en huishoudhulpen en tenslotte, onze begunstigden die gemakkelijker toegang krijgen tot de informatie over hun situatie.

9. De activiteiten

De sociale afzondering treft een groot deel van de personen van de vierde leeftijd.

De meerderheid onder hen leven alléén (in 2019, 85,71% van de families die door Vivre Chez Soi worden geholpen, waren alleenstaanden) en ondervinden problemen van mobiliteit wat hun vaak niet meer toelaat om zich op autonome wijze naar activiteiten te begeven.

Niet minder dan 37 wekelijkse activiteiten werden in 2018 georganiseerd.

Dit jaar, vormden een vijftiental regelmatige deelnemers (hoofdzakelijk vrouwen) de kern van de groep.

Aan deze betrekkelijk verbonden groep voegen zich een paar specifieke deelnemers die zich inschrijven wanneer de voorgestelde activiteit hun belangstelling wekt.

Samengevat werden 43 activiteiten in 2019 georganiseerd.

10. Vooruitzichten voor 2020

- Lancering van het gekozen project in verband met de kwaliteit methode 2020-2023
- Voortzetting en ontwikkeling van de samenwerking met het sociale netwerk

11. Diversen

- Ter herinnering, in samenwerking met AIS Delta en het OCMW, stelt Vivre Chez Soi transit

huisvestingen ter beschikking (hernieuwbare huurovereenkomst van 6 maanden 3 keer). De 3 huisvestingen worden voortdurend bezet.

- Wij ontvangen altijd begunstigden (*oude vrienden*) rond de moestuin.

De Raad neemt kennis.

ALDUS GEDAAN EN BERAADSLAAGD IN ZITTING,
DOOR HET RAAD,

De Gemeentesecretaris,
Etienne Tihon

De Voorzitter,
Cécile Van Hecke

VOOR EENSLUIDEND AFSCHRIFT
Watermaal-Bosvoorde, 25 november 2020

De Gemeentesecretaris,

De Burgemeester,

Etienne Tihon

Olivier Deleuze